

**TILSAGN OM BETINGET TILSKUD TIL AARHUS KOMMUNE VEDRØRENDE
BEHANDLING AF VOLDSRAMTE FAMILIER**

April 2020

DEN SOCIALE INVESTERINGSFOND

Dette tilsagn om betinget tilskud ("**Tilsagnet**") er afgivet af

Den Sociale Investeringsfond S/I
CVR-nr. 40056823
Holmens Kanal 22
1060 København K
("**DSI**")

og

Rådet for Sociale Investeringer i Aarhus Kommune
CVR-nr. 55133018
Rådhuspladsen 2
8000 Aarhus C
("**RSI**")

(tilsammen benævnt "**Investorerne**")

og accepteret af

Aarhus Kommune
CVR-nr. 55133018
Rådhuspladsen 2
8000 Aarhus C
("**Kommunen**")

(hver især benævnt "**Part**" og tilsammen "**Parterne**").

1. Varighed og ophør

Dette Tilsagn træder i kraft ved underskrift heraf og løber, indtil Parternes forpligtelser under Tilsagnet er afviklet.

Den første henvisningsdato er den 1. maj 2021, den sidste henvisningsdato er den 1. november 2023 og udgør 2 ½ år, mens indsatsen løber fra første henvisningsdato til den 1. maj 2024 og udgør 3 år ("**Indsatsperioden**").

Det står Kommunen og Leverandøren (som defineret i punkt 5) frit for at forlænge Indsatsperioden. Investorerne er ikke forpligtet til at forlænge dette tilsagn.

2. Indledning

Formålet med Tilsagnet er at yde betinget tilskud fra Investorerne til Kommunen ("**Tilskuddet**") til finansiering af målrettet behandling af familier med børn i Aarhus kommune, hvor der er udøvet fysisk eller psykisk vold mod partner og/eller børn, og hvor vurderingen er, at der er risiko for, at volden fortsætter og forværres med psykiske og sociale konsekvenser for den voldsudsatte voksne og/eller de voldsudsatte børn.

Projektets specifikke udviklingsmål er at sikre, at:

- 1) Omfanget af vold reduceres,
- 2) Antallet af følgevirkninger minimeres.

3. Indsatsen

3.1. Indsatsbeskrivelse

Indsatsen er rettet imod familier med børn, hvor der er udøvet fysisk eller psykisk vold mod partner og/eller børn, og hvor vurderingen er, at der er risiko for, at volden fortsætter og forværres med psykiske og sociale konsekvenser for den eller de voldsudsatte voksne og børn ("**Målgruppen**"). Indsatsen er gratis for borgere i Målgruppen og består af specialiseret psykologbehandling til udøvere af vold i nære relationer, deres voldsudsatte partnere og børn. Indsatsen suppleres af en række tværgående aktiviteter i form af koordinering, monitorering, evaluering mv. Indsatsen er nærmere beskrevet i dette Tilsagn og i bilag 1 ("**Indsatsen**").

Indsatsen kan tilbydes alene eller som supplement til andre af Kommunens tilbud målrettet både borgeren, forældrene eller familien, fx familieorienteret misbrugsbehandling målrettet den ene forælder. For borgere i Målgruppen, der har behov for yderligere støtte efter servicelovens bestemmelser, vil Indsatsen kunne indgå som et led i en samlet indsats.

Indsatsen leveres af Leverandøren.

3.2. Specifikation af målgruppe

Familierne, der godkendes som deltagere i Indsatsen, skal opfylde følgende tre kriterier:

1. de skal være bosat i Aarhus Kommune;
2. der er udøvet fysisk eller psykisk vold mod partner og/eller børn; og
3. der er børn i familien.

Forinden en familie kan henvises til Indsatsen, gennemfører Aarhus Kommune en visitationsproces i overensstemmelse med bestemmelserne i bilag 3. Baseret på visitationsprocessen foretager Aarhus Kommune en socialfaglig vurdering, der danner grundlag for henvisning af den pågældende familie til Indsatsen. Visitationsprocessen kan alene ændres ved Parternes skriftlige aftale herom.

3.3. Henvisning til Indsatsen

Kommunen er ansvarlige for at visitere og henvise familier omfattet af Målgruppen i overensstemmelse med bilag 3 og under iagttagelsen af bestemmelserne i dette Tilsagn.

Henvisning til Indsatsen sker på baggrund af en socialfaglig vurdering, der foretages af Kommunen, og som skal afklare den pågældende families situation, herunder om Indsatsen er relevant og kan gøre en positiv forskel for den pågældende familie.

Hvis Kommunen henviser en familie til Indsatsen, skal Kommunen sikre, at Leverandøren kontakter den henviste familie inden for 7 dage. Aftaler om forløbsstart skal være på plads senest 14 dage efter henvisning fra Kommunen. Der tages forbehold for sygdom, nedlukninger pga. COVID-19, borgerens manglende svar eller fremmøde, samt lignende hindringer.

Kommunen kan beslutte at stoppe Indsatsen for en konkret familie, såfremt der er fagligt begrundet belæg for, at en videreførelse af Indsatsen ikke vil have nogen positiv effekt for udviklingen i familiens situation generelt eller specifikt i forhold til de ønskede effekter, eller såfremt fortsat behandling vurderes at kunne være til fare for behandler eller andre medarbejdere hos Leverandøren. I så fald regnes forløbet ikke med i de 25 visiterede familier.

Visitationsprocessen er nærmere beskrevet i bilag 3.

3.4. Målsætninger

De overordnede målsætninger for Indsatsen i Indsatsperioden er:

1. 70 % af familierne gennemfører et fuldt behandlingsforløb.
2. 60 % af familierne, der gennemfører Indsatsen, oplever, at volden er ophørt efter afsluttet behandling,
3. 60 % af familierne, der gennemfører Indsatsen, oplever, at volden er ophørt 12 mdr. efter afsluttet behandling,
4. Skadestuebesøg og sygehuskontakter forårsaget af vold skal være fraværende i 80% af familierne, der gennemfører Indsatsen.
5. Sigtelser og domsafsigelser for vold i nære relationer skal være fraværende i 80% af familierne, der gennemfører Indsatsen,
6. Ophold på krisecentre skal være fraværende for 85% af familierne, der gennemfører Indsatsen, henholdsvis 12 mdr., 24 mdr., 36 mdr., 48 mdr., og 60 mdr. efter påbegyndt indsats,
7. Familiebehandlingsforløb skal være fraværende for 90% af de familier, der visiteres til Leverandøren, henholdsvis 12 mdr., 24 mdr. og 36 mdr. efter påbegyndt indsats. Efter henholdsvis 24 mdr. og 60 mdr. skal 70% af de familier, der gennemfører Indsatsen, ikke have en aktiv familiebehandlingssag i Kommunen.
8. Familiernes generelle ressource-træk på kommunale ydelser reduceres 60 mdr. efter påbegyndt indsats.

Målsætningerne kan ændres ved skriftlig aftale mellem Parterne.

Definitionen på et gennemført behandlingsforløb (punkt 1) er beskrevet under *Håndtering af frafald fra programmet* i afsnit 4.3.

Målsætning 2, 3, 4, 5, 6, 7 og 8 indgår som betalingsmål og er nærmere beskrevet under punkt 4.2.

3.5. Ledelse, koordinering og underretninger om Indsatsen til Investorerne

Kommunen skal sikre, at Leverandøren udpeger en projektleder, der er ansvarlig for, at Indsatsen gennemføres. Kommunen aftaler med Leverandøren en passende struktur, der kan opfylde vidensdeling

og koordinering mellem Kommune og Leverandør, så Indsatsen opfylder vilkårene beskrevet i Tilsagnet. Kommunen er ansvarlig for at sikre, at kontrakten med Leverandøren er på plads.

Der oprettes en "**Følgegruppe**", bestående af repræsentanter tæt på den operationelle del af investeringen fra Kommunen og Leverandøren, som løbende orienteres om henvisning til Indsatsen, og modtager og drøfter rapporteringer fra Indsatsens forløb. Der oprettes desuden en "**Styregruppe**", bestående af repræsentanter på chefniveau fra Kommunen, Investorerne og Leverandøren, der skal rådgive Parterne i forbindelse med Indsatsen. Styregruppen mødes efter behov. En nærmere beskrivelse af mødekadence aftales Parterne imellem. Investorerne og Kommunen udarbejder snarest muligt efter igangsættelse af Indsatsen en skabelon for rapporteringen til Styregruppen. Skabelonen kan ændres løbende efter behov, såfremt Parterne kan nå til enighed herom. Kommunen er ansvarlig for at kunne redegøre for udvikling og fremdrift for Indsatsen samt økonomiske forhold.

Forudsat, at Investorerne modtager relevante data, er Investorerne ansvarlige for opfølgning på resultatmålene og beregning af opfyldelse af betalingsmål.

Der afholdes som minimum et følgegruppemøde hvert halve år. Kommunen er ansvarlig for at indkalde til følgegruppemøder.

Investorerne er berettiget til løbende at stille spørgsmål og/eller bede om yderligere oplysninger vedrørende Indsatsens forhold og økonomi. Kommunen er forpligtet til at besvare disse efter bedste evne.

Parterne er opmærksomme på reglerne for udveksling af oplysninger om enkeltpersoner.

4. Tilsagn, Tilskuddet og betalingsmekanisme

4.1 Udbetaling af Tilskuddet

På de vilkår og betingelser, der er anført i Tilsagnet, giver Investorerne tilsagn om at yde et betinget tilskud på 4.735.250 kr., som svarer til Kommunens betaling for Indsatsen. Investorerne bidrager med halvdelen af Tilskuddet hver. Kommunen anerkender, at Tilsagnet er afgivet og hvert Tilskud ydes på betingelse af, at Tilskuddene anvendes til finansiering af indkøb af de for Indsatsen relevante ydelser, og Kommunen erklærer alene at ville anvende Tilskuddet til dette formål.

Investorerne skal udbetale Tilskuddet til Kommunen halvårligt som beskrevet i Betalingsoversigten (vedlagt som Bilag 5), medmindre Parterne aftaler andet. Den første udbetaling af Tilskuddet skal ske den 1. april 2021, og den sidste udbetaling af Tilskuddet skal ske den 1. oktober 2023.

Udbetalingen af Tilskuddet sker til Kommunens bankkonto hos Nordea Bank, registreringsnummer 2211, kontonummer 6446 467 032 med referencen "Social Effektinvestering".

4.2. Tilbagebetaling af tilskuddet og succesbetaling

Kommunen er forpligtet til at tilbagebetale tilskuddet til Investorerne efterhånden som målene realiseres.

Kommunens tilbagebetaling af tilskud til Investorerne er knyttet til realiseringen af følgende mål:

DEN SOCIALE INVESTERINGSFOND

1. 60 % af familierne, der gennemfører Indsatsen, oplever, at volden er ophørt efter afsluttet indsats,
2. 60 % af familierne, der gennemfører Indsatsen, oplever, at volden er ophørt 12 mdr. efter afsluttet indsats,
3. Skadestuebesøg og sygehuskontakter forårsaget af vold skal være fraværende i 80% af familierne, der gennemfører Indsatsen.
4. Sigtelser og domsafsigelser for vold i nære relationer skal være fraværende i 80% af familierne, der gennemfører Indsatsen.
5. Ophold på krisecentre skal være fraværende for 85% af familierne, der gennemfører Indsatsen, henholdsvis 12 mdr., 24 mdr., 36 mdr., 48 mdr., og 60 mdr. efter påbegyndt indsats,
6. Familiebehandlingsforløb skal være fraværende for 90% af de familier, der visiteres til Leverandøren henholdsvis 12 mdr., 24 mdr. og 36 mdr. efter påbegyndt indsats. Efter henholdsvis 48 mdr. og 60 mdr. skal 70% af de familier, der gennemfører Indsatsen, ikke have en aktiv familiebehandlingssag i Kommunen,
7. Familiernes generelle ressourcetræk på kommunale ydelser reduceres 60 mdr. efter påbegyndt indsats.

Valideringen af, hvorledes målopfyldelsen er sket foretages i overensstemmelse med dette punkt 4.2.

Betalingsmålene evalueres efter ét (1) år. Ved væsentlige afvigelser fra de forudsatte succesrater, kan målene justeres, såfremt Parterne kan nå til enighed herom. Målene kan ligeledes justeres i løbet af resten af betalingsperioden, hvis der opstår forhold, der taler imod hensigterne, såfremt Parterne er enige herom. Herunder kan særligt nævnes, at der er usikkerhed omkring, hvorvidt betalingen for fravær af forbrug på kvindekrisecentre er hensigtsmæssigt sammensat, hvis der i mange tilfælde er omfattende træk, der begrænser sig til 1-2 år. I de tilfælde vil det formentlig ikke kunne betragtes som en succes, at der har været fravær i de 3-4 øvrige år. Der vil imidlertid først være data, der kan give svar herpå 3 år efter igangsættelse.

Ligeledes evalueres antallet af henviste familier til Indsatsen, herunder prissætningen af familierne. Der er stor usikkerhed om behovet for tolkebistand og deraf afledt sagsbehandlingstid. I business casen er der forudsat, at 30% af familierne har brug for tolk, hvorved det sikres, at der er finansiering hertil hos Leverandøren. Denne forudsætning efterreguleres årligt, således at eventuelt mer- eller mindreforbrug af tolkebistand og afledt sagsbehandlingstid reguleres mellem Parterne.

Kommunen er forpligtet til løbende at tilbagebetale Tilskuddet, såfremt Indsatsen medfører, at betalingsmålene opnås. Tilbagebetaling til Investorerne forløber som beskrevet i afsnittet '*Andel af overskud som succesbetaling*'.

Betalingsmekanismen består af en evaluering hvert år, i form af en evalueringsrapport, hvor både Målgruppens oplevelse af voldens omfang, ophold på kvindekrisecentre, anvendelse af skadestuebesøg eller anden sygehuskontakt forårsaget af vold, sigtelser og domme for vold samt øvrige igangsatte familiebehandlingsforløb evalueres.

Leverandøren sender Målgruppens svar på spørgeskema om voldens omfang, indhentet ved familiernes opstart i Indsatsen, afslutning i Indsatsen og ca. 12 måneder efter afslutning i Indsatsen, til Kommunen. Kommunen udarbejder evalueringen, som oplyser, om Indsatsen opfylder målsætningerne, jf. afsnittet 3.4., og hvilken tilbagebetaling betalingsmålene forudsætter. Efter indgåelse af dette Tilsagn,

aftaler Parterne en præcis skabelon for evalueringsrapporterne herunder de præcise forhold for opfyldelse af betalingsmålene. Kommune og Leverandør skal bidrage til dette arbejde, med viden om den tilgængelige data, og hvad der statistisk er muligt. Før dette arbejde er faldet på plads, kan Indsatsen ikke påbegyndes.

Omfang af fysisk vold

Omfanget af vold måles med spørgeskema, som Leverandøren allerede indhenter fra modtagere af Indsatsen. Målet defineres ved at voldsudøver svarer, at volden er ophørt, og at den voldsudsatte partner bekræfter det. Værdien af ophør af fysisk vold er opgjort til maksimalt 100.000 kr. pr. familie. Målingerne udføres af Leverandøren ved opstart i Indsatsen, ved afslutning af Indsatsen og ca. 12 måneder efter, at Indsatsen er afsluttet. Data rapporteres af Leverandøren i Leverandørens 'Assessment Intervention Model', der er en specielt udviklet model til at måle og dokumentere effekten af sociale indsatser. Data fra Leverandøren indsamles og rapporteres til Kommunen, der rapporterer videre til Investorerne.

Skadestuebesøg eller øvrig sygehuskontakt forårsaget af vold

Familiernes skadestuebesøg eller øvrige sygehuskontakt forårsaget af vold måles ved registerdata eller anden tilgængelig data. Den endelige opgørelsesmetode og kadence for Kommunens tilbagebetaling fastlægges mellem Kommunen og Investorerne efter indgåelse. Såfremt det ikke er muligt at fastlægge en opgørelsesmetode, bærer Kommunen udgiften svarende til den forudsatte succesrate. Værdien af fravær af skadestuebesøg eller øvrige sygehuskontakt forårsaget af vold er opgjort til maksimalt 60.000 kr. pr. familie i Målgruppen.

Sigtelser eller domsafgivelser for vold i nære relationer

Sigtelser eller domsafgivelser for vold i nære relationer måles ved registerdata eller anden tilgængelig data. Den endelige opgørelsesmetode og kadence for Kommunens tilbagebetaling fastlægges mellem Kommunen og Investorerne efter kontraktindgåelse. Såfremt det ikke er muligt at fastlægge en opgørelsesmetode, bærer Kommunen udgiften svarende til den forudsatte succesrate. Værdien af fravær af sigtelser eller domsafgivelser for vold i nære relationer er opgjort til maksimalt 30.000 kr. pr. familie i Målgruppen.

Ophold på kvindekrisecentre

Ophold på kvindekrisecentre måles ved familiens registreringer i Kommunens tværgående dataværktøj, KMD, der dokumenterer familiers brug af kommunale ydelser. Værdien af fravær af ophold på kvindekrisecentre er opgjort til maksimalt 100.000 kr. pr. familie i Målgruppen. Værdien af fravær af ophold på kvindekrisecenter kan højst indfries fem (5) gange pr. familie i Målgruppen. Målingerne udføres af Kommunen 12, 24, 36, 48 og 60 måneder efter, at en familie er påbegyndt i Indsatsen. Data fra Kommunen indsamles og rapporteres til Investorerne.

Igangsatte familiebehandlingsforløb

Øvrige igangsatte familiebehandlingsforløb i Kommunen måles ved familiens registreringer i Kommunens tværgående dataværktøj, KMD, der dokumenterer familiers brug af kommunale ydelser. Værdien af fravær af øvrige familiebehandlingsforløb er opgjort til maksimalt 130.000 kr. pr. familie i Målgruppen. Værdien af fravær af øvrige familiebehandlingsforløb kan indfries højst fem (5) gange pr. familie i Målgruppe. Målingerne udføres af Kommunen 12, 24, 36, 48 og 60 måneder efter, at en familie er påbegyndt i Indsatsen. Data fra Kommunen indsamles og rapporteres til Investorerne.

Generelt ressourcetræk på kommunale ydelser

Familiernes generelle træk på kommunale ydelser måles i Kommunes Effekt-på-tværs-database. Værdien af en reduktion i familiernes generelle træk på kommunale ydelser opgøres på baggrund af faktiske udgifter og kan maksimalt udgøre 25 % af den samlede resultatbetaling. Værdien af en reduktion i familiernes generelle træk på kommunale ydelser kan indfries højst fem (5) gange pr. familie i Målgruppen. Målingerne udføres af Kommunen 12, 24, 36, 48 og 60 måneder efter, at en familie er påbegyndt i Indsatsen. Data fra Kommunen indsamles og rapporteres til Investorerne. Betalingsmålet er nærmere beskrevet i bilag 6.

Samlet betalingsmekanisme

Ved hver evaluering opgøres resultaterne for familierne i Målgruppen, som modtager eller har modtaget Indsatsen. Resultater fra familier i Målgruppen udløser betaling i fem (5) år, efter at de er påbegyndt behandling, hvoraf det år, hvor behandlingen finder sted, er år ét (1) ud af fem (5). Det fremgår også af Bilag 5 – Betalingsoversigt.

Nedenfor defineres betalingsmålene, og betalingsmekanismen illustreres ved et ratecard. Kommunen påtager sig resultatbetalinger, der fremgår af ratecardet, herunder også statslige og regionale besparelser.

Betalingsmål	Betaling	Datakilde	Detaljer
Ophør af oplevet vold	Maksimalt 100.000 kr. pr. familie i Målgruppen.	Indsamles af Leverandøren via spørgeskema ved opstart i Indsatsen, ved afslutning af Indsatsen og ca. 12 måneder efter, at Indsatsen er afsluttet. Spørgeskemaet aftales mellem Parterne.	Betaling maksimalt to gange pr. familie, hvor voldsudøver angiver, at volden i nære relationer er ophørt, og den voldsudsatte partner bekræfter dette.
Fravær af skadestuebesøg og sygehuskontakter forårsaget af vold	Maksimalt 60.000 kr. pr. familie i Målgruppen.	Kommunen påtager sig ansvaret for at opføre betalingsmålet. Endelig opgørelsesmetode aftales mellem Kommunen og Investorerne.	Endelig opgørelsesmetode aftales mellem Kommunen og Investorerne.
Fravær af sigtelser og domsafsigelser for vold i nære relationer	Maksimalt 30.000 kr. pr. familie i Målgruppen.	Kommunen påtager sig ansvaret for at opføre betalingsmålet. Endelig opgørelsesmetode aftales mellem Kommunen og Investorerne.	Endelig opgørelsesmetode aftales mellem Kommunen og Investorerne.

DEN SOCIALE INVESTERINGSFOND

Fravær af ophold på krisecentre	Maksimalt 100.000 kr. pr. familie i Målgruppen.	Måles ved familiens registreringer i Kommunens tværgående dataværktøj, KMD.	Betaling pr. år, hvor det er lykkedes at undgå ophold på krisecentre for den voldsudsatte partner. Betaling kan højst indfries fem (5) gange pr. familie i Målgruppen.
Fravær af øvrige familiebehandlings tilbud	Maksimalt 130.000 kr. pr. familie i Målgruppen.	Måles ved familiens registreringer i Kommunens tværgående dataværktøj, KMD.	Betaling pr. år, hvor det lykkedes at undgå øvrige familiebehandlings tilbud til familien i Kommunen. I år 1 til 3 betales der for fraværet af den familiebehandling de familier, der visiteres til Indsatsen, ellers ville have fået tilbudt i Kommunen. Dvs. der kan kun være tilbagebetaling for de nye familier, der er visiteret til Indsatsen i løbet af det foregående år. I år 4 og 5 gælder betalingen for alle gennemførende familier. Betaling kan højst indfries fem (5) gange pr. familie i Målgruppen.
Reduktion i familiens generelle ressourcetræk på kommunale ydelser	Maksimalt 25 % af den samlede resultatbetaling.	Måles ved familiens registreringer i Kommunens Effekt-på-tværsværktøj.	Betaling i år 5, hvor det lykkedes at reducere familiernes generelle ressourcetræk på kommunale ydelser. Ved projektets start vil der blive foretaget en nulpunktsmåling af Målgruppens aktuelle ressourcetræk på kommunale ydelser, bortset fra krisecenterophold og familiebehandlingstilbud, der indgår i betalingsmodellen på anden vis. Målgruppens træk på ydelserne vil efterfølgende blive monitoreret og sammenholdt med udgangspunktet. I det omfang, der observeres en reduktion i kommunens udgifter til familierne i år 5, udløser dette en resultatbetaling på 60 % af den realiserede forbedring. Der indsættes en tærskelværdi, så den samlede resultatbetaling som følge af reduktion i det generelle ressourcetræk maksimalt kan udgøre 25 % af den samlede resultatbetaling.

Ratecard

TABEL 1: Betaling per succes pr. familie	12 mdr.	24 mdr.	36 mdr.	48 mdr.	60 mdr.	Maksimal betaling
Reduktion af omfang af vold og følger af heraf						

DEN SOCIALE INVESTERINGSFOND

a. Ophør af oplevet vold	50.000	50.000	0	0	0	100.000
b. Fravær af skadestuebesøg og anden sygehuskontakt forårsaget af vold*	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000	60.000
c. Fravær af domme og sigtelser for vold*	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	30.000
d. Fravær af ophold på kvindekrisecentre	0	0	0	0	0	0
d-1. Kommunal andel	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	50.000
d-2. Statslig andel*	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	50.000
e. Fravær af øvrige familiebehandlingsforløb	40.000	40.000	40.000	5.000	5.000	130.000
f. 60 % af reduktionen i familiernes generelle ressourcetræk på kommunale ydelser jf. bilag 6 (estimeret) ¹	0	0	0	0	72.000	Maksimalt 25 pct. af den samlede resultatbetaling

*Kommunen påtager sig resultatbetalingen for statslige og regionale besparelser.

Andel af overskud som succesbetaling

Den kommunale betalingsforpligtelse begrænses til maksimalt at udgøre det udbetalte Tilskud plus en gennemsnitlig årlig forrentning på 5 % af det samlede udbetalte betingede tilskud. Dette efterreguleres efter endt projektperiode, såfremt tilbagebetalingen overstiger tærskelværdien.

Beregningseksempel

Beregningseksempel fremgår af bilag 4.

Betalinger

Kommunen fremsender evalueringsrapporter til Parterne to (2) måneder efter hvert år, hvis det er muligt, ellers hurtigst muligt derefter, indtil der er rapporteret for sidste betaling, jf. betalingsoversigten (Bilag 5). På den baggrund foretager Kommunen tilbagebetaling af Tilskud og betaling af succesbetalinger til Investorerne.

Håndtering af manglende svar

I det omfang en familie fortsat er en del af programmet, men det ikke er muligt at vurdere udviklingen i familiens oplevelse af voldens omfang, fx hvis der ikke er foretaget slutevaluering eller opfølgning 12 måneder efter afsluttet behandling, vil den kommunale betalingsforpligtelse for den pågældende familie udgøres af gennemsnitsbetalingen for de øvrige familier, som er opskrevet i programmet inden for samme periode, jf. Bilag 5 Betalingsoversigt (kolonnen "Betalingsgrundlag: målgruppe").

¹ Betalingsmålet følger anden kadence end de øvrige. Den præcise opgørelsesmetode er beskrevet i bilag 6.

Der må maksimalt være 20 pct. af familierne, der har gennemført programmet, som ikke besvarer slut-evalueringen (svarende til 3 familier i Målgruppen) og maksimalt 20 pct. af familierne, der har gennemført programmet, som ikke besvarer opfølgningen ca. 12 måneder efter afsluttet behandling (svarende til 3 familier i Målgruppen). Overstiger antallet 20 pct. (fratrullet de forventede 30 pct. frafald (svarende til 7 familier i målgruppen), er Tilskuddet fra Investorer til Kommune 94.700 kr. pr. familie. For disse familier betaler Kommunen fortsat alle succesbetalinger, undtaget målet om oplevelsen af vold.

Familiemedlemmer eller familier, der er flyttet til udlandet, har fået adressebeskyttelse og hemmeligt telefonnummer, er indsat i fængsel med begrænset adgang til IT-udstyr, eller er afgået ved døden, medregnes ikke i ovennævnte opgørelser. Kommunen hjælper så vidt muligt med at etablere kontakt til familierne. Svarprocenten evalueres løbende og kan justeres, såfremt Partnerne når til enighed herom.

En families besvarelse på slutevaluering og opfølgning indebærer besvarelser fra både voldsudøver og eventuel partner. Hvis et par går fra hinanden, er besvarelse fra den ene part tilstrækkelig.

Udvikling i de øvrige betalingsmål vil altid kunne indhentes fra Kommunen.

Håndtering af frafald fra programmet og reduktion i antallet af deltagere

I tilfælde af, at deltagerantallet ikke udgør som minimum 25 familier ved udgangen af Indsatsperioden, tilbagebetaler Kommunen 189.400 kr. pr. deltager, der mangler op til 25 familier. Dette modsvarer Tilskuddet pr. familie.

En familie har gennemført programmet, når behandlingsplanen er gennemført, og målene for forløbet er indfriet. Dette vurderes af behandlerne i samråd på klinisk konference. De involverede parter i behandlingen (udøver og partner) bekræfter, at behandlingsmålene er nået.

Det er indregnet i betalingsmekanismen, at 30 pct. af familierne i Målgruppen ikke gennemfører indsatsen. Kommunen betaler Leverandøren 189.400 kr. pr. deltager, som fuldfører behandlingen, og 94.700 kr. pr. deltager for de familier i Målgruppen, der falder fra. Dette forudsætter, at maksimalt 30 pct. ikke gennemfører indsatsen. Såfremt mere end 30 pct. af deltagerne ikke gennemfører behandlingen, udløser disse deltagere ikke betaling fra Kommune til Leverandør – og Kommunen er herefter forpligtet til at tilbagebetale et tilsvarende beløb til Investorerne.

Hvis en borger i Målgruppen dør, eller der af andre årsager ikke kan indhentes data fra Kommunens dataværktøj, benyttes den seneste registrerede data for borgeren til at beregne betalingsmålene for den resterende periode, hvor der skal måles på borgerens resultater.

5. Valg af leverandør

Kommunen er bestiller af Indsatsen og har valgt følgende leverandør:

Dialog Mod Vold
Hans Hartvig Seedorffs Stræde 3, 2. th.
8000 Aarhus
CVR: 55627312
(**"Leverandøren"**)

Kommunen er ansvarlig for, at Leverandøren leverer ydelser i overensstemmelse med Tilsagnet, herunder Indsatsens formål (Bilag 1) og afsnit 3 Indsatsen. Kommunen er endvidere ansvarlig for overholdelse af gældende lovgivning, herunder, men ikke begrænset til, statsstøtteretligt, forvaltningsretligt og udbudsretlige lovgivning, dels ved administrationen af Indsatsen og ved indkøbet af Indsatsen.

Leverandøren skal:

- Levere Indsatsen, som er beskrevet i afsnit 3 og bilag 1.
- sikre, at Målgruppen, der påbegynder et forløb, matcher målgruppekriterierne specificeret i afsnit 3.2.
- sikre, at der godkendes og påbegyndes behandling af 25 familier i Målgruppen i Indsatsperioden.
- sikre at behandle alle oplysninger om Målgruppen fortroligt i overensstemmelse med gældende retningslinjer.
- dokumentere voldsstatus for Målgruppen målt via Assessment and Intervention Model.
- udarbejde en kort statusrapport hvert kvartal i indsatsperioden.

Kommunen skal endvidere sikre, at der ikke sker ulovlig delegation af myndighedsudøvelse til Leverandøren. Det er alene Kommunens ansvar at overholde udbudsregler, persondataregler og anden relevant lovgivning.

6. Ændringer og overdragelse

Ændringer af Tilsagnet skal ske skriftligt og tiltrædes af Investorerne og Kommunen.

Rettighederne og forpligtelserne, som er fastsat heri, må ikke af Kommunen overdrages til tredjemand uden forudgående samtykke fra Investorerne.

Investorerne har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til dette Tilsagn helt eller delvist til en anden offentlig institution eller en institution, der ejes af det offentlige eller i det væsentlige drives for offentlige midler.

Leverandøren er ikke part til dette Tilsagn, og Leverandøren kan således ikke påberåbe sig vilkårene i Tilsagnet.

7. Misligholdelse og misligholdelsesbeføjelser

7.1 Generelt

Misligholdelse foreligger, hvis en Part ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til dette Tilsagn, herunder ikke leverer de ydelser, foretager de betalinger eller visitationer, som den pågældende Part er forpligtet til.

Den misligholdende Part har pligt og ret til at afhjælpe en eventuel misligholdelse. Afhjælpsningen skal ske omgående.

Ved en Parts konstatering af den anden Parts misligholdelse, skal Parten uden ugrundet ophold gøre den misligholdende Part opmærksom på misligholdelsen. Den misligholdende Part har pligt til hurtigst muligt og senest inden for 14 kalenderdage at afhjælpe misligholdelsen. Såfremt misligholdelsen ikke er afhjulpet rettidigt, eller der sker gentagne misligholdelser af samme forhold, er den anden Part berettiget til at ophæve Tilsagnet uden yderligere varsel, ligesom Investorerne er berettiget til at udøve deres rettigheder i henhold til punkt 7.2 og 7.3

I tilfælde af en Parts væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til Tilsagnet, er den anden Part berettiget til at ophæve Tilsagnet uden yderligere varsel, forudsat at den væsentlige misligholdelse ikke er bragt til ophør senest 8 kalenderdage efter, at den misligholdende Part har modtaget skriftligt påkrav herom, ligesom Investorerne er berettiget til at udøve deres rettigheder i henhold til punkt 7.2 og 7.3.

Der henvises i øvrigt til dansk rets almindelige regler om misligholdelse og erstatning.

7.2 Tilbageholdelse af Tilskuddet

Uanset hvad der måtte fremgå af punkt 7.1, er Investorerne berettiget til midlertidigt at tilbageholde udbetaling af Tilskuddet, såfremt:

- (i) der ikke sker en realisering af en væsentlige del af de planlagte aktiviteter under Indsatsen i det første halve år af Indsatsens levetid;
- (ii) vilkårene og betingelserne i Tilsagnet ikke er overholdt eller opfyldt, herunder hvis møderne i Følgegruppen ikke regelmæssigt er afholdt;
- (iii) Kommunen modtager Tilskud, der ikke anvendes til betaling af Leverandøren for ydelserne i henhold til budgettet (Bilag 2 – Budget for Indsatsen);
- (iv) Indsatsen leveres med væsentlige afvigelser ift. beskrivelsen i Tilsagnet; eller
- (v) hvis antallet af familier, der henvises i behandlingsforløbet efter de første 12 måneder, ikke som minimum udgør fem familier, og efterfølgende 10 familier årligt.

Hvis Investorerne beslutter midlertidigt at tilbageholde udbetalingen af Tilskuddet, skal Investorerne orientere Kommunen herom hurtigst muligt.

Hvis omstændighederne, der ligger til grund for den midlertidig tilbageholdelse af udbetalingen af Tilskuddet, ikke er afhjulpet senest ved udløb af en rimelig afhjælpningsfrist fastsat af Investorerne, er Investorerne berettiget, men ikke forpligtet, til at indstille udbetalingen af ikke-udbetalte Tilskud samt kræve udbetalte Tilskud tilbagebetalt (fraregnet allerede tilbagebetalte resultatbetalinger).

7.3 Tilbagekaldelse af Tilsagnet

Uanset hvad der måtte fremgå af punkt 7.1, er Investorerne berettiget til ensidigt at tilbagekalde Tilsagnet og derved indstille udbetalingen af ikke-udbetalte Tilskud samt kræve udbetalte Tilskud tilbagebetalt, såfremt:

- (i) Kommunen har brugt Tilskuddet på formål, som ikke vedrører Indsatsen; eller
- (ii) Kommunen ikke kan visitere 25 familier i Indsatsperioden.

Hvis Investorerne beslutter at udnytte sin ret til ensidigt at tilbagekalde Tilsagnet, skal dette ske ved orientering til Kommunen med en eventuel opgørelse over det udbetalte Tilskud, der kræves tilbagebetalt i forbindelse med tilbagekaldelsen, og med en betalingsfrist på 45 dage.

Såfremt Kommunen måtte have indsigelse mod Investorenes ret til ensidigt at tilbagekalde Tilsagnet skal dette gøres gældende over for Investorerne senest 30 dage fra Kommunens modtagelse Investorenes orientering om tilbagekaldelsen. Kommunens indsigelse skal indeholde en redegørelse om, hvorfor tilbagekaldelsen bestrides.

Twisten skal herefter søges løst i overensstemmelse med punkt 9.

8. Force majeure

Ingen Parter er ansvarlige over for den anden Part, for så vidt forholdet der ligger uden for Partens kontrol, og som Parten ikke burde have forudset og ej heller burde have undgået eller overvundet forholdet. Såfremt sådanne forhold forhindrer en Parts opfyldelse af sine forpligtelser efter Tilsagnet, anses dette ikke for misligholdelse, og giver ikke den anden part ret til at anvende sin ret i henhold til punkt 7. I tilfælde af force majeure kan Investorerne ophøre med at udbetale midler, indtil Indsatsen kan genoptages.

Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en af de hindringer, der er nævnt ovenfor, og som Kommunen ikke burde have forudset, undgået eller overvundet.

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal arbejdsdage, som force majeure situationen varer. Såfremt en tidsfrist for Kommunen udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende Part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden Part uden ugrundet ophold og senest 5 arbejdsdage efter, at force majeure er blevet pågældende Part bekendt.

Såfremt en Part forhindres i at opfylde sine forpligtelser efter Tilsagnet som følge af force majeure, er Parterne da forpligtet til at forsøge at genforhandle vilkårene for Tilsagnet.

Såfremt en tilfredsstillende balance ikke kan genskabes via forhandling, suspenderes Parternes forpligtelser, indtil gennemførelse er mulig. Såfremt gennemførelse er udsigtsløs, løses Parterne fra deres forpligtelser over for hinanden, og Tilsagnet ophører.

Den Part, der ikke er ramt af force majeure situationen, er berettiget til at annullere Tilsagnet, såfremt de aftalte opgaver ikke bliver udført, herunder ikke bliver udført i overensstemmelse med det fastlagte kvalitetsniveau, i mere end 20 arbejdsdage, og såfremt situationen derefter ikke kan forventes at blive reetableret inden for en frist på 5 arbejdsdage. I tilfælde af annullering af Tilsagnet som beskrevet i ovenstående tilbageleverer hver Part, hvad der fysisk er modtaget fra den anden Part. Eventuelle udbetalte Tilskud (fradraget allerede tilbagebetalte resultatbetalinger) tilbagebetales. Der består herefter ikke yderligere krav mellem parterne.

9. Tvister, lovvalg og værneting

Tilsagnet og enhver tvist eller ethvert krav, som udspringer af eller opstår i forbindelse med Tilsagnet er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret.

Enhver tvister, som udspringer af eller opstår i forbindelse med Tilsagnet, herunder tvister vedrørende Tilsagnets eksistens, gyldighed eller ophør, skal forsøges løst i mindelighed mellem Parterne. Hvis Parterne ikke har fundet en mindelig løsning senest 60 dage efter tvistens opståen, er hver Part berettiget til at indbringe tvisten for de danske domstolene med Retten i Aarhus som første instans.

10. Bilag

Bilag 1 – Beskrivelse af Indsatsen

Bilag 2 – Budget for Indsatsen

Bilag 3 – Visitationsproces

Bilag 4 – Betalingseksempel

Bilag 5 – Betalingsoversigt

Bilag 6 – Betalingsmål vedr. reduktion i familiernes generelle kommunale ressourcetræk

Underskriftsside følger

**UNDERSKRIFTSIDE TIL TILSAGN OM BETINGET TILSKUD VEDRØRENDE BEHANDLING AF VOLDS-
RAMTE FAMILIER**

Dato:

For og på vegne af Aarhus Kommune:

For og på vegne af Den Sociale Investerings-
fond S/I:

Navn:

Karen Hækkerup

Titel:

Bestyrelsesformand

For og på vegne af Rådet for Sociale Investeringer i Aarhus Kommune:

Navn:

Titel:

Bilag 1 – Beskrivelse af Indsatsen

Dialog Mod Volds beskrivelse af den indsats de tilbyder:

”Dialog mod Vold er et behandlings- og kompetencecenter, der siden etableringen i 2001 har tilbudt specialiseret psykologbehandling til udøvere af vold i nære relationer, deres voldsudsatte partnere og børn.

Formålet med behandlingen er at stoppe volden og sikre, at partner og børn ikke udsættes for yderligere vold, samt at følgevirkninger hos alle i familie reduceres. Der arbejdes på fremadrettet at skabe grundlag for et liv uden såvel fysisk som psykisk vold for hele den voldsramte familie.

Veletableret behandlingstilbud

Dialog Mod Vold blev etableret i 2001 som en del af den første nationale handlingsplan til bekæmpelse af mænds vold mod kvinder. Dialog mod Vold har siden arbejdet målrettet på at sikre en helhedsorienteret løsning med indsatser til hele den voldsudsatte familie, der kan sikre en varig forandring til en tilværelse uden vold. Det er grundlaget for, at Dialog mod Vold i 2018 var medstifter af den nationale enhed, Lev Uden Vold. I perioden 2012-2015 bidrog Dialog mod Vold sammen med Østjyllands Politikreds og kvindekrisecentrene i Aarhus og Randers til et vellykket forsøg med et interventionscenter, hvor både den voldsudsatte og voldsudøveren blev tilbudt et kort rådgivningsforløb, når politiet havde registeret tilfælde af partnervold.

Behandlingen bygger på evidensbaserede metoder såsom kognitiv, mentaliseringsbaseret og narrativ terapi. I alle Dialog mod Volds behandlingsforløb anvendes det evidensbaserede dialogredskab Feedback Informed Treatment (FIT), der bidrager til at sikre, at klienterne er aktivt inddraget i processen, og at der er en progression i behandlingsforløbet. (Se bilag om FIT)²

Alle behandlere i Dialog mod Vold er psykologer, der løbende deltager i kompetenceudviklende kurser og efteruddannelse. Herudover deltager alle psykologer i fast supervision samt i emotionel debriefing med fokus på emotionelle reaktioner på arbejdet med voldsramte familier.

Dokumentation

Dialog mod Vold har siden etableringen i 2001 systematisk indsamlet data om de klienter, der kommer i behandling. Det gør vi for at skabe viden om, hvem vi har i behandling, hvad årsagerne kan være til udøvelse af vold i nære relationer, konsekvenserne af volden og ikke mindst effekten af behandlingsindsatsen.

Den viden er en væsentlig forudsætning for, at vi kan udvikle og målrette vores behandlingstilbud. Men det er også et afgørende grundlag for kommunikation med samarbejdspartnere.

Assessment Intervention Model (AIM)³

Portalen askovfonden-aim.dk er etableret med det formål at indsamle baggrundsviden om brugerne i AskovFonden og effekten af indsatserne.

² Feedback Informed Treatment (FIT) er et evidensbaseret dialog- og evalueringsredskab, der er udviklet til professionelle behandlere og kan anvendes på alle behandlingsforløb. Formålet med FIT er at evaluere og forbedre kvaliteten og effektiviteten af den terapeutiske indsats ved at inddrage borgeren.

³ Den seneste analyse af data fra AIM om klienter, der har været i behandling i Dialog mod Vold, er formidlet i rapporterene Klienterne, volden og effekten af behandlingen (juni 2020) og karakteristik af voldsudøvere i behandling, (2018).

Klienter, der starter i et behandlingsforløb hos Dialog mod Vold, oprettes i AIM. Alle klienter skal udfylde et opstartsskema, der indeholder spørgsmål til socio-demografisk baggrund og vold i nære relationer (status 1). Klienter, der gennemfører et behandlingsforløb, skal udfylde et afslutningsskema (status 2).

Ca. 12 måneder efter behandlingen er afsluttet, bliver klienten kontaktet med enkelte opfølgende spørgsmål (status 3).

Behandlingsforløbet

Behandlingsforløbet kan involvere hele familien, hvis henviser vurderer dette relevant. Det vil sige den(dem), der har udøvet vold (primær klient), partner og børn. Forløbet tilpasses den enkelte voldsramte familie.

Dialog mod Volds behandlingsmodel er faseopdelt og indeholder en indledende fase med fokus på udredning, en behandlingsfase og en afsluttende fase. Et forløb i Dialog mod Vold strækker sig op til et år med ugentlige samtaler.

Fase 1: Udredning

I udredningsfasen er tidlig inddragelse af hele familien hensigtsmæssigt, fordi det bidrager til at behandlerne får så mange aspekter og nuancer med som muligt. Inddragelsen sker gennem udredningssamtaler/kliniske interviews med udøveren og partneren hver for sig og i undersøgende fælles-, forældre- og/eller familiesamtaler. I udredningsfasen anvendes supplerende til det kliniske interview screeningsværktøjer.

Med udgangspunkt i udredningen udarbejdes en behandlingsplan for hver enkel klient eller familie med mål for behandlingen. Denne bliver retningsgivende for både behandlingsindsats samt valg af metode. Behandlingsplanen justeres løbende. Samtidig arbejder vi kontinuerligt med at skabe eller opretholde sikkerhed for klienten og dennes nærmeste relationer.

Fase 2: Behandling

Behandlingsfasen består af en række elementer, der sammensættes, så de passer til den enkelte familie. Det omfatter individuelle samtaleforløb med udøver, individuelle samtaleforløb med den udsatte partner, familiesamtaler, forældresamtaler, parsamtaler samt individuelle samtaleforløb med børnene i familien.

Formålet med behandlingen af voldsudøveren er at stoppe volden, ved at afdække hvilken historie klienten selv har med vold, den betydning volden har for klienten og hele familien samt skabe bevidsthed om, hvad der kan have medvirket til, at der har været vold, og hvad der vil være hjælpsomt i forhold til at stoppe volden. Der arbejdes med at identificere triggere, og på at finde andre måder at håndtere konflikter på. Behandlingen kan både bestå af et rent individuelt forløb eller et kombineret individuelt og gruppeforløb.

Voldsudsatte partnere, der ønsker at blive i forholdet efter volden, eller har et tæt samarbejde med udøveren om børn, tilbydes et forløb med terapeutiske samtaler. Fokus er på at afdække og reducere voldens følgevirkninger for klienten og familien. Klienten støttes i at tage vare på sig selv og eventuelle børn... Disse samtaler har også en rådgivende funktion, som understøtter terapien ved at give plads til at vurdere om behandlingen er på rette spor.

Børn, der deltager i behandlingsforløbet, bliver tilbudt individuelle samtaler og deltagelse i familiesamtaler. Ved behov tilbydes individuelle samtaler til barnet. Den terapeutiske indsats med børn tager udgangspunkt i narrativ terapi, hvor barnet får mulighed for at fortælle og bearbejde, hvordan de oplever volden i familien. Barnets oplevelse af volden, og barnets trivsel er også et centralt tema for det terapeutiske arbejde med forældrene i såvel individuelle som fællesamtaler.

For løbende at tilpasse behandlingen optimalt til den enkelte samt til brug for analyse af sammenhæng mellem udviklingen for udøver, udsat og børn anvendes FIT – Feedback Informed Treatment ved samtaler med såvel udøver, udsat som børn.

Som en del af rammen for behandlingen bliver alle forløb løbende evalueret til et behandlermøde hver uge (klinisk konference). Her tages der stilling til, om behandlingen skal fortsætte, ændres eller er på vej mod afslutning. Hensigten med at evaluere løbende er at sikre, at vi fortsat har fokus på de mål, der er sat op for klienten, omhandlende udfordringer med vold i nære relationer, og at vi afslutter forløbene, hvis målene er nået, eller det har vist sig, at forløbet ikke har effekt på de opsatte mål. Forløb evalueres altid efter endt udredning, efter 10 behandlingssessioner og ved afslutningen.

Fase 3: Den afsluttende fase

I den afsluttende fase planlægges det, hvordan behandlingsforløbet bedst afsluttes, både for den enkelte klient og hele familien. Fokus er på opsamling af læringspunkter og tilbagefaldsforebyggelse.

I arbejdet med hele familien er der fokus på at inddrage alle de perspektiver, der kan fås adgang til. Fokus er på familiens indbyrdes relationer og på hvordan forandring hos det ene familiemedlem fører til forandring i hele familien.

PROBLEM: 38.000 kvinder og 19.000 mænd bliver hvert år udsat for fysisk partnervold, mens over dobbelt så mange kvinder og mænd årligt udsættes for psykisk partnervold. Hvert 6. barn vokser op i et hjem med vold. Volden har store helbredsmæssige, sociale og økonomiske omkostninger. Den er også forbundet med negativ social arv.

FORMÅL: Formålet med behandlingen i Dialog mod Vold er at stoppe den voldelige adfærd og anvise alternative måder at håndtere konflikter på. Dermed kan antallet af voldsudsatte børn og voksne nedbringes.

RESSOURCER: Specialiseret psykologbehandling til udøvere af partnervold samt til voldsudsatte partner og børn.

Bilag 2 – Budget for Indsatsen

	2021	2022	2023	Total
Psykologløn, inkl uddannelse, supervision og persona- leomk.	600.000	1.200.000	1.200.000	3.000.000
Ekstra psykologtid ifm. tolkebistand	62.000	125.000	125.000	312.000
Projektledelse og øvrige projektaadm. medarbejdere	90.000	190.000	200.000	480.000
Ekstra adm. medarbejder til kontakt til tolk mv.	15.000	30.000	30.000	75.000
Lønregulering 2½pct.	0	34.750	35.000	69.750
Tolkebistand til 1/3 af familierne	66.000	132.000	132.000	330.000
Husleje, ejendomsdrift, inventar, it og kontorhold	30.000	60.000	60.000	150.000
Projektadministration, dokumentation og revision	60.000	120.000	145.250	325.250
Budget i alt	923.000	1.891.750	1.927.250	4.742.000
Forventet antal familier	5	10	10	25

Kommentar:

Pris pr. forløb uden tolkebistand

230.000

Pris pr. forløb med tolkebistand

316.074

Total gns. pris pr. gennemført forløb

270.971

Bilag 3 – Visitationsproces

Aarhus Kommune foretager en socialfaglig vurdering og identificerer personer eller familier, hvor der er problemer med vold. Familier/borgere, det er relevant at henvise til forløb i Dialog mod Vold, opfylder følgende kriterier:

1. Der er udøvet fysisk eller psykisk vold mod partner og/eller børn
2. Der er børn i familien.

Inden videre visitation til Dialog mod Vold afholder Aarhus Kommune afklarende og motiverende samtaler med familien. Dialog mod Vold tilbyder sparring samt har udviklet en spørgeguide til samtalerne, der kan understøtte sagsbehandlerne i processen.

Hensigten med samtalerne er, at disse bidrager til, at vi i samarbejdet om familierne kan sikre, at vi tilbyder familien den rette hjælp på det rette tidspunkt og derved kan skabe værdi for familierne. De forberedende samtaler sikrer desuden, at familierne bliver hørt, at volden bliver italesat, og at familierne oplever gennemsigtighed i forhold hvad der skal ske, og dermed øges sandsynligheden for, at familien kan fastholdes og gennemføre forløbet i Dialog mod Vold.

I de forberedende visitationssamtaler undersøges det blandt andet, om der er faktorer til stede, der hindrer, at familien kan profitere af et terapeutisk behandlingsforløb i Dialog mod Vold.

Forskning i effekt af psykoterapi viser generelt, at en række faktorer uden for det terapeutiske rum har stor betydning for, hvilken effekt terapien har. B.la. er det påvist, at svære psykiatriske lidelser, der ikke er behandlet, samt massivt aktivt misbrug, har negativ indflydelse på effekten. I Dialog mod Vold ekskluderer vi ikke nogen på baggrund af en diagnose eller et misbrug, men hvis effekterne er, at borgeren ikke kan koncentrere sig, overholde aftaler om fremmøde eller huske fra gang til gang, hvad der er arbejdet med, bør der tilbydes hjælp til behandling af dette enten sideløbende med eller før opstart i behandlingsforløbet i Dialog mod Vold.

Antal familier

Aarhus Kommune skal visitere minimum 25 familier i en 3 årig projektperiode, svarende til minimum 5 familier det første år og derefter 10 familier årligt de kommende to år. Familierne visiteres i et jævnt flow. Det første år går fra marts til december 2021

Proces

Dialog mod Vold forventes at kontakte visiterede familier senest 7 dage efter at have modtaget besked og oplysninger om den visiterede borger/familie. Dialog mod Vold er klar til opstart af forløb senest 14 dage efter etableret kontakt med borger/familie. Der tages forbehold for sygdom, nedlukninger pga. COVID-19, borgerens manglende svar eller fremmøde, samt lignende hindringer.

Når en familie er vurderet som værende en del af målgruppen vil den videre visitation ske i samarbejde mellem henvisende sagsbehandler og psykolog fra Dialog Mod Vold Aarhus. Der kan aftales møder mellem henviser og psykolog i tvivlstilfælde.

Der kan ved behov tilbydes samtaler senere end normal arbejdstid på hverdage for at imødekomme klienter med arbejde i dagtimerne. Når det er afklaret, at en borger/familie skal visiteres til forløb i Dialog Mod Vold, afholdes opstartsmøde med deltagelse af primær klient, eventuelt partner, sagsbehandler samt psykolog fra Dialog Mod Vold. Her gentages rammerne for at indgå i forløb, og borgeren/familien har mulighed for at stille spørgsmål til forløbets indhold mv.

Med henblik på at sikre et godt forløb, vil Dialog Mod Vold give en skriftlig status inden for de første tre måneder, derefter udarbejder Dialog mod Vold en skriftlig status hvert kvartal. I de tilfælde hvor Dialog mod Vold vurderer det relevant, kontaktes sagsbehandleren telefonisk.

Forberedende samtaler

I visitationssamtalerne i Aarhus Kommune laves en socialfaglig vurdering af om:

1. Der hos den borger, der udøver vold, er en forståelse for at volden udgør et problem.
2. Borgeren er indstillet på at indgå i et terapeutisk forløb med henblik på at stoppe volden.
3. Der er psykiske vanskeligheder af væsentlig betydning der blokerer for at kunne indgå et terapeutisk forløb.
4. Der er et misbrug væsentlig betydning der blokerer for at kunne indgå i et terapeutisk forløb.
5. Borgeren er normalt begavet.
6. Borgeren kan tale og forstå dansk.

Ad 1) Forståelse for at volden udgør et problem:

Da visitationsgrundlaget er vold i nære relationer, skal der være en klar socialfaglig vurdering af, at der foreligger fysisk og/eller psykisk vold. Henvisende rådgiver skal have italesat over for borgeren og evt. familien, at det vurderes, at der er en problematik med vold i familien. Borgeren og evt. familien skal på denne baggrund sige ja til at gå i behandling i Dialog mod Vold og dermed også være indstillet på at arbejde terapeutisk med voldsproblematikken.

Det er ikke et krav, at der kan tages 100% ansvar eller at der er konstant motivation ved opstart af behandling - netop det, at tage ansvar og turde tro på, at man kan forandre sig og dermed også være betydningsfuld i forhold til at skabe bedre rammer for familien, er en del af den terapeutiske proces.

Ad 2) Indstillet på at arbejde i et terapeutisk forløb:

Borgeren/familien introduceres til, hvad det vil sige at være i terapeutisk forløb i DMV med henblik på at opnå forandring og stoppe med at udøve vold. Der informeres om, at der vil være ugentlige samtaler, at der kan være hjemmearbejde imellem sessionerne, og at borgeren/familien selv skal bringe materiale/emner med til sessionerne.

Ad 3) Psykiske vanskeligheder der blokerer:

Det er ikke eksklusionsgrund, at der er psykiske vanskeligheder, men har disse en så betydelig karakter, at borgeren f.eks. ikke kan koncentrere sig, huske fra session til session, eller hindrer de, at borgeren kan have et nogenlunde stabilt fremmøde til aftaler i DMV, kan borgeren ikke visiteres, uden at der rettes en indsats imod de psykiske vanskeligheder sideløbende eller inden opstart i forløb.

Ad 4) Misbrug der blokerer:

Der gælder det samme for misbrug som for psykiske vanskeligheder. Er et eventuelt misbrug af så betydelig karakter, at det forhindrer klienten i at drage nytte af et terapeutisk forløb, kan klienten ikke visiteres, eller behandlingen må afbrydes.

Ad 5) Er normalt begavet:

Det er nødvendigt, at borgeren er normalt begavet og kan reflektere og omsætte læring fra den terapeutiske kontekst til konteksten udenfor terapien. Når borgeren sidder sammen med terapeuten, er det i en særlig kontekst, hvor der blandt andet er støtte til stede, og fokus på opgaven. For at kunne overføre det lærte fra en sådan kontekst til en anden - altså hjemme - skal man kunne abstrahere og

reflektere over, hvad der er anderledes og hvordan man alligevel kan benytte og træne det lærte. Dvs. f.eks. skal man kunne overføre, hvordan man håndterer at blive vred, selv om det måske ikke er lige præcis den samme situation, som den man har arbejdet med i terapien, man oplever hjemme sammen med familien.

Ad 6) Kan tale og forstå dansk:

Borgeren skal kunne tale og forstå dansk – det vil sige at han/hun har tilstrækkelige sproglige nuancer. Såfremt borgerne ikke har et fyldestgørende sprog, kan der suppleres med en tolk, men der må forventes en lavere succesrate som følge heraf.

Bilag 4 – Betalingseksempel

	maj-21	nov-21	maj-22	nov-22	maj-23	nov-23	maj-24	maj-25	maj-26	i alt
Udgifter til indsats	-378.820	-568.230	-947.050	-947.050	-947.050	-947.050	0	0	0	-4.735.250
Ophør af oplevet vold	0	0	106.190	0	318.570	0	424.760	212.380	0	1.061.900
Fravær af skadestuebesøg og anden sygehuskontakt forårsaget af vold	0	0	47.040	0	100.800	0	168.000	168.000	168.000	651.840
Fravær af domme og sigtelser for vold	0	0	23.520	0	50.400	0	84.000	84.000	84.000	325.920
Fravær af ophold på kvindekrisecentre	0	0	83.300	0	178.500	0	297.500	297.500	297.500	1.154.300
Fravær af øvrige familiebehandlingsforløb	0	0	176.400	0	252.000	0	252.000	61.250	61.250	802.900
60 % reduktion i generelt ressourcetræk	0	0	90.000	0	240.000	0	240.000	300.000	300.000	1.170.000
Samlet resultatbetaling til investorer	0	0	526.450	0	1.140.270	0	1.466.260	1.123.130	910.750	5.166.860

Bilag 5 – Betalingsoversigt

Betalingsoversigten er udarbejdet med et eksempel, hvor den 1. april 2021 er første henvisningsdato. Betalingsoversigten opdateres, når Parterne har underskrevet Tilsagnet.

Betalingsdato	Henvisningsperiode	Betaling i alt fra Investorer til Kommune	Betaling pr. Investor	Antal familier
01.05.21	01.05.21-01.11.21	378.820	189410	2
01.11.21	01.11.21-01.05.22	568.230	284115	3
01.05.22	01.05.22-01.11.22	947.050	473525	5
01.11.22	01.11.22-01.05.23	947.050	473525	5
01.05.23	01.05.23-01.11.23	947.050	473525	5
01.11.23	01.11.23-01.05.24	947.050	473525	5

Bilag 6 – Betalingsmål vedr. reduktion i familiernes generelle kommunale ressourcetræk

I business casen er det forudsat, at en andel af resultatbetalingen kommer fra en reduktion i familiernes generelle ressourcetræk på kommunale ydelser. I det beskrevne scenarie udgør denne andel 20 %, men den reelle fordeling vil selvsagt følge de reelle opnåede faglige effekter samt eventuel opnået tærskelværdi. Præmisserne i resultatbetalingen via reduktion i kommunale ydelser beskrives nærmere her.

At der indarbejdes et parameter for generelt ressourcetræk i den samlede betalingsmodel, er bl.a. et udtryk for, at voldsramte familier i mange tilfælde vil have behov for en række statslige, regionale og kommunale ydelser. Voldsramte familier kan bl.a. få behov for ophold på kvindekrisecentre, familiebehandling, PPR-rådgivning og anden støtte til børnene samt forskellig grad af beskæftigelsesindsats og forsørgelsesydelse til forældrene. På sigt kan volden desuden lede til behov for både somatisk og psykiatrisk ressourcetræk samt også øget behov for ressourcetræk i kriminalforsorgen. Der er ikke nødvendigvis en klar kausalitet mellem ydelserne, men det er en præmis for udarbejdelsen af business casen, at fravær af vold - eller reduceret vold i familien alt andet lige vil øge familiernes muligheder for at tage hånd om dem selv og bringe dem selv i spil på arbejdsmarkedet. Herved mindskes behovet for at modtage kommunale, regionale og statslige ydelser.

En række af de ovenstående parametre håndteres i betalingsmodellen med direkte betaling for fravær af konkrete ydelser i tilbagebetalingsperioden. Men for mange parametre vil det på forhånd være vanskeligt at vurdere, præcis hvor og hvornår besparelserne falder – selvom der forventes en klar sammenhæng mellem et succesfuldt terapiforløb og et offentligt ressourcetræk over en bred kam.

Der vil være store forskelle mellem familiernes træk på kommunale ydelser både før og efter Dialog mod Vold-indsatsen, og en positiv ændring i familiers livssituation vil derfor også kunne komme til udtryk på mange forskellige måder alt afhængigt af, om familierne er i arbejde eller ej, i udgangspunktet modtager andre former for foranstaltninger eller ej m.v. Netop derfor vil en resultatbetalingsmekanisme målt som ændringer i familiens generelle ressourcetræk på kommunale ydelser være relevant at inddrage.

For *Investorerne* er det en fordel at få målt på en udgiftsreduktion i et så bredt perspektiv som muligt, så der er størst mulig sikkerhed for, at en økonomisk effekt også indfanges og resulterer i resultatbetaling. For *Aarhus Kommune* er det en fordel, at man med denne metode har bevis for, at der er dækning for den resultatbetaling, der betales.

I forlængelse heraf vil en måling af ændringer i borgernes generelle ressourcetræk på kommunale ydelser kunne bidrage til at skabe større viden om de konkrete kommunaløkonomiske effekter af Dialog mod Vold-indsatsen. Denne viden eksisterer ikke i dag, men følges de cpr-nummer-genererede ydelser for alle familierne i indsatsen vil det give unik viden og data om de kommunaløkonomiske effekter af Dialog mod Vold-indsatsen.

Borgernes generelle ressourcetræk på kommunale ydelser kan i Aarhus Kommune måles i 'Effekt-på-tværs'-databasen, der på årsbasis samler data fra alle kommunale systemer på cpr-nummer-niveau i én database. På den vis indeholder databasen borgernes træk på ca. 800 forskellige indsatser og ydelser i kommunen. Af denne database fremgår det bl.a., at når en borger i et givent år har haft ophold på et kvindekrisecenter, så har borgeren også i mange tilfælde modtaget fx en forsørgelsesydelse, en beskæftigelsesindsats, støttecentertimer eller en PPR-/særlig skoleindsats.

Konkret beregning af resultatbetaling vedrørende ændringer i det generelle ressourcetræk

Konkret måles ændringerne i familiernes generelle ressourcetræk på følgende vis:

- Der laves et udtræk på alle familier (alle unikke cpr-numre) i Dialog mod Vold-indsatsen i Effekt-på-tværs-databasen i år 0 (det sidste hele år før indsatsen påbegyndes) samt årligt i resten af den 5-årige tilbagebetalingsperiode, der slutter i 2026. Herved opnås viden om familiernes samlede ressourcetræk både før, under og efter indsatsen.
- Da forløbene igangsættes på forskellige tidspunkter, betyder det, at mens der for nogle forløb vil være 6 opgørelser af familiens ressourcetræk (fra 2020 til 2026), vil der for andre familier kun være 4 (fra 2023 til 2026). Der vil være flest opgørelser for de familier, der starter i år 1.
- Det generelle ressourcetræk måles som *alle kommunale ydelser*, bortset fra ophold på kvindekrisecentre samt familiebehandling, der indgår som selvstændige parametre i betalingsmodellen. *Forventningen* er, at ændringerne i det generelle ressourcetræk især vil vise sig på forsørgelsesydelser samt PPR og andre indsatser i skolen.
- I det omfang, der kan observeres en forskel i borgernes ressourcetræk i kommunens udgifter – målt som forskellen mellem ressourcetrækket i det sidste hele år før indsatsen påbegyndes og den sidste efter-måling i 2026, vil det udløse en resultatbetaling på 50% af den realiserede forbedring. Resultatbetalingen vil afhængigt af de konkrete, observerede ændringer enten komme fra Outcomefonden eller det ikke-decentraliserede område i Aarhus Kommune.
- Der indsættes en tærskelværdi, så den samlede resultatbetaling som følge af reduktion i det generelle ressourcetræk maksimalt kan udgøre 25% af den samlede resultatbetaling.
- Familiernes ressourcetræk opgøres som nævnt årligt, men resultatbetalingen til investorer sker ved udløbet af den 5-årige tilbagebetalingsperiode (2026).

Opmærksomhedspunkter

Resultatbetaling på baggrund af ændringer i familiernes ressourcetræk på kommunale ydelser er uprøvet, og det er derfor vanskeligt at vurdere potentialet for resultatbetaling herfra. Det kan derfor være nødvendigt at evaluere principperne herfor undervejs.

Dialog mod Vold er på mange måder en forebyggende indsats, der skal sikre, at den negative volds-spiral stoppes. Det er usikkert, hvem indsatsen konkret vil blive tilbudt til, men der er et visitationskrav, at familien skal være ramt af vold, og at der som minimum skal være ét barn i familien. De potentielle kommunaløkonomiske gevinster vil være større, jo flere børn, der er i familien, og resultatbetalingen vil kunne blive tilsvarende større.

Der kan være familier, som visiteres til Dialog mod Vold-indsatsen, der ikke i år 0 modtager ydelser fra kommunen. I dette tilfælde vil der ikke kunne måles en ændring i familiens ressourcetræk, som kan generere en resultatbetaling. En afledt problemstilling heraf er, at selve Dialog mod Vold-indsatsen i et vist omfang kan medføre en form for 'udredningseffekt', som kan resultere i, at familien berettiges til flere ydelser fra kommunen. I dette tilfælde vil Dialog mod Vold-indsatsen medføre stigende udgifter i kommunen. 'Udredningseffekten' vil i dette tilfælde være udtryk for, at kommunen får kontakt med en familie, som før eller siden alligevel ville skulle have haft hjælp og støtte. Også i dette tilfælde vil udviklingen i familiens generelle ressourcetræk ikke kunne medføre en resultatbetaling